

Vortice Elettrosociali S.p.a.  
Strada Cerca, 2  
frazione di Zoate  
20067 Tribiano  
Milano - Italia  
Telefono (+039) 02 906991  
Telefax (+039) 02 9064625  
<http://www.vortice.com>

Capitale Sociale  
€ 1.548.000 int vers.  
R.E.A. MI n. 1406730  
Cod. Fiscale  
E Reg. Imprese MI:  
n. 10766420151  
P. IVA.: IT 04474410968  
Pos. Mec. MI 343075

**Ventilazione  
Climatizzazione  
Depurazione  
Riscaldamento**



## MODALITA' PRIMO AVVIAMENTO IMPIANTI A DOPPIO FLUSSO, CON RECUPERO CALORE

**(SERVIZIO A PAGAMENTO: riferimento listino prezzi corrente, sezione "SERVICE – VMC")**

### Procedura per l'installatore/cliente

Preg.ma/mo Signora/Signore,  
ci complimentiamo con Lei per l'acquisto di un prodotto Vortice e La ringraziamo per la fiducia accordataci. La preghiamo di dedicare la massima attenzione ed un po' del Suo tempo prezioso alla lettura delle istruzioni sottostanti.

Prima di richiedere un intervento di AVVIAMENTO IMPIANTO, si assicuri di aver predisposto quanto necessario per l'**esecuzione in sicurezza** del servizio: in tal modo si dichiara implicitamente che l'accesso al luogo dell'installazione è possibile in modo conforme ai requisiti essenziali previsti dalle normative di sicurezza applicabili ed attualmente in vigore. L'inoltro a Vortice di una richiesta di avviamento, implica l'accettazione da parte del richiedente delle condizioni d'intervento di seguito elencate:

- il modulo di richiesta di avviamento impianto deve essere compilato in ogni sua parte a cura dell'installatore o del cliente che lo richiede e l'autorizzazione Vortice all'esecuzione del C.A.T. è subordinata alla completezza dei dati forniti;
- durante l'intervento è necessario sia presente personale TECNICO incaricato dal cliente, in grado di garantire l'accesso in sicurezza a tutte le parti dell'impianto che dovranno essere verificate; nel caso il personale incaricato abbia necessità di allontanarsi dal sito, il C.A.T. sospenderà l'esecuzione dell'intervento sino al suo ritorno. Il tempo d'attesa e di fermo per qualsiasi motivo dei tecnici del C.A.T. a loro non imputabili, saranno addebitati al cliente come tempo di manodopera;
- eventuali attrezzature speciali che si rendessero necessarie per l'accesso al prodotto ed alle sue parti, dovranno essere messi a disposizione dal cliente stesso (es: piattaforme aeree, ponteggi ecc.);
- qualora i dati forniti non si rivelino corretti ed il C.A.T. si trovi per qualunque motivo impossibilitato ad eseguire l'intervento, i costi di trasferimento saranno addebitati al richiedente l'intervento, secondo tariffa netta oraria di manodopera del C.A.T.;
- in caso di acquisto a posteriori del servizio, non vengono accettate richieste d'intervento con richiesta di addebito verso terzi;
- trascorsi 5 giorni lavorativi dalla data dell'intervento senza che sia pervenuto per iscritto un reclamo specifico, l'avviamento s'intende completato;
- l'avviamento impianto non è da intendersi come un servizio di pronto intervento per riparazioni in garanzia;
- l'avviamento impianto NON comprende opere ancorché parziali di installazione o regolazione;
- la richiesta di avviamento deve essere trasmessa con **almeno 10 giorni lavorativi** di anticipo rispetto alla data preventivata;

### **COME RICHIEDERE IL PRIMO AVVIAMENTO:**

- Compilare attentamente e in ogni sua parte l'allegato "A".
- Inviarlo al fax 02/906.99.302 oppure all'indirizzo e-mail [postvendita@vortice-italy.com](mailto:postvendita@vortice-italy.com).
- Attendere la conferma di assegnazione del C.A.T. da parte di Vortice e la successiva chiamata del C.A.T. per fissare l'appuntamento.



# ALLEGATO "A"

(compilazione e trasmissione a cura dell'installatore)

Autorizzo VORTICE ELETTROSOCIALI S.p.A alla gestione dei dati sotto forniti per le seguenti finalità: esecuzione del servizio di primo avviamento, gestione/organizzazione/controllo delle attività di post vendita e comunicazioni di servizio. In ogni momento a norma dell'art. 7 D.L. 196/2003 potrete avere accesso ai vostri dati, chiederne la modifica o la cancellazione oppure opporvi al loro utilizzo scrivendo a: VORTICE ELETTROSOCIALI S.p.A - Responsabile del Trattamento Dati, Strada Cerca 2, Frazione di Zoate - 20067 Tribiano (MI), Italia, oppure inviando una e-mail all'indirizzo [postvendita@vortice-italy.com](mailto:postvendita@vortice-italy.com)

## MODULO RICHIESTA PRIMO AVVIAMENTO

Inviare al fax 02/906.99.302 oppure all'indirizzo e-mail [postvendita@vortice-italy.com](mailto:postvendita@vortice-italy.com)

### IMPORTANTE!

Allegare alla presente, copia del documento d'acquisto **dei prodotti e dei servizi acquistati (avviamento e/o bilanciamento).**

Dati dell'installatore	Dati del prodotto
Ragione sociale:	Matricola prodotto:
Via:	Codice prodotto:
N° civico:	Tipo impianto installato:
C.A.P.	
Città:	
Provincia:	
Tel.:	
Fax:	Data di acquisto prodotto: ...../...../.....
E-mail:	Data compilazione richiesta: ...../...../.....

Dati dell'utente finale	Operazioni propedeutiche al primo avviamento: elenco dei controlli per l'installatore.	Verificato
Cognome:		
Nome:		
Via:	Posizionamento e fissaggio prodotto	<input type="checkbox"/>
N° civico:	Fissaggio tubazioni e connessioni aerauliche	<input type="checkbox"/>
Scala/interno:	Predisposizione scarico condensa	<input type="checkbox"/>
Città:	Verifica empirica efficacia aspirazione/ventilazione	<input type="checkbox"/>
Provincia:	Fissaggio bocchette/diffusori	<input type="checkbox"/>
Tel.:	Impianto libero ed ispezionabile	<input type="checkbox"/>
Fax:	Installazione accessori (se previsto)	<input type="checkbox"/>
E-mail:	Collegamento alla rete elettrica	<input type="checkbox"/>