

	Sistema Gestione Qualità	Doc: DG_PQ
	Politica per la Qualità	Rev. 01 del 15.10.2025

Vortice S.p.A. è una realtà multinazionale presente in oltre 90 Paesi, attiva nei settori della ventilazione residenziale, commerciale e industriale, del condizionamento e del trattamento dell'aria. Opera tramite filiali dirette e una rete qualificata di distributori locali, con l'obiettivo di offrire soluzioni efficaci, sicure e sostenibili per migliorare la qualità dell'aria indoor e il benessere delle persone.

SCOPO

La presente Politica per la Qualità descrive l'approccio strategico e operativo attraverso cui Vortice S.p.A. garantisce la qualità dei propri prodotti, servizi e processi, in linea con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015. Rappresenta un impegno concreto a operare secondo criteri di eccellenza, sicurezza e sostenibilità, nel pieno rispetto delle normative vigenti e in coerenza con i principi del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/01.

Con questa Politica, Vortice consolida un Sistema di Gestione per la Qualità efficace, orientato alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo. L'obiettivo non è solo garantire conformità, ma creare valore per tutti gli stakeholder, attraverso un approccio collaborativo, proattivo e innovativo.

VALORI E PRINCIPI FONDAMENTALI

La visione di Vortice S.p.A. si fonda su valori solidi e distintivi, che guidano ogni decisione, processo e relazione.

Alla base di questa cultura aziendale si collocano i seguenti valori:

- **Etica professionale**, come fondamento di ogni azione e relazione
- **Passione**, intesa come energia positiva che guida il miglioramento continuo
- **Fiducia**, costruita attraverso trasparenza, competenza e coerenza
- **Creatività**, che alimenta l'innovazione tecnica e progettuale
- **Amore per il design**, come sintesi di funzionalità, estetica e sostenibilità

Questi valori si ritrovano pienamente nella **Mission** di Vortice: **“Operiamo per contribuire al benessere e al progresso sociale attraverso prodotti che muovono l'aria in modo efficiente e sicuro, nel rispetto dell'ambiente e della persona.”**

L'insieme di valori e mission orienta ogni azione verso una qualità autentica, che genera valore duraturo per le persone e per il contesto in cui l'azienda opera.

IMPEGNO

Vortice S.p.A. adotta un Sistema di Gestione per la Qualità con l'obiettivo di garantire il controllo dei processi aziendali, il rispetto dei requisiti applicabili e la piena coerenza con gli obiettivi strategici. Il sistema è progettato tenendo conto del contesto in cui l'organizzazione opera e delle esigenze dei propri stakeholder.

L'azienda promuove una cultura della qualità fondata su dati, metodo e responsabilità. Vengono utilizzati strumenti per misurare le prestazioni, prevenire le non conformità e rispondere con efficacia e tempestività alle esigenze del mercato.

Particolare attenzione è riservata alla progettazione di soluzioni innovative e sicure, premiate per il loro design e sviluppate all'interno di un laboratorio R&D accreditato da IMQ e riconosciuto a livello internazionale. Il servizio post-vendita si basa su una rete capillare e professionale, supportata da attività formative dedicate a clienti, installatori e partner, con l'obiettivo di garantire continuità operativa e supporto tecnico qualificato.

L'impegno aziendale prende forma attraverso azioni concrete:

- Definizione e aggiornamento periodico di obiettivi di qualità allineati con la strategia aziendale
- Valorizzazione delle persone tramite percorsi formativi, coinvolgimento attivo e responsabilizzazione
- Gestione efficace della rete di partner come leva di servizio distintivo
- Investimenti costanti in ricerca, sviluppo e design orientati all'innovazione e al miglioramento continuo
- Soddisfazione del cliente attraverso prodotti affidabili e servizio di eccellenza.

La Politica è comunicata a tutto il personale, resa disponibile a tutti gli Stakeholder, e riesaminata dalla Direzione Generale, almeno annualmente, per assicurarne pertinenza, adeguatezza ed efficacia. Vortice considera la qualità una responsabilità condivisa e un'opportunità concreta per costruire relazioni solide, creare fiducia e generare impatto positivo sul presente e sul futuro.

Zoate, 15 ottobre 2025

La Direzione
