

	<b>Sistema Gestione Qualità</b> <b>Politica per la Qualità</b>	Doc: DG_PQ Rev. 01 del 15.10.2025
--	---	--------------------------------------

Vortice S.p.A. è una realtà multinazionale presente in oltre 90 Paesi, attiva nei settori della ventilazione residenziale, commerciale e industriale, del condizionamento e del trattamento dell'aria. Opera tramite filiali dirette e una rete qualificata di distributori locali, con l'obiettivo di offrire soluzioni efficaci, sicure e sostenibili per migliorare la qualità dell'aria indoor e il benessere delle persone.

## SCOPO

La presente Politica per la Qualità descrive l'approccio strategico e operativo attraverso cui Vortice S.p.A. garantisce la qualità dei propri prodotti, servizi e processi, in linea con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015. Rappresenta un impegno concreto a operare secondo criteri di eccellenza, sicurezza e sostenibilità, nel pieno rispetto delle normative vigenti e in coerenza con i principi del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/01.

Con questa Politica, Vortice consolida un Sistema di Gestione per la Qualità efficace, orientato alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo. L'obiettivo non è solo garantire conformità, ma creare valore per tutti gli stakeholder, attraverso un approccio collaborativo, proattivo e innovativo.

## VALORI E PRINCIPI FONDAMENTALI

La visione di Vortice S.p.A. si fonda su valori solidi e distintivi, che guidano ogni decisione, processo e relazione.

Alla base di questa cultura aziendale si collocano i seguenti valori:

- **Etica professionale**, come fondamento di ogni azione e relazione
- **Passione**, intesa come energia positiva che guida il miglioramento continuo
- **Fiducia**, costruita attraverso trasparenza, competenza e coerenza
- **Creatività**, che alimenta l'innovazione tecnica e progettuale
- **Amore per il design**, come sintesi di funzionalità, estetica e sostenibilità

Questi valori si ritrovano pienamente nella **Mission** di Vortice: “**Operiamo per contribuire al benessere e al progresso sociale attraverso prodotti che muovono l'aria in modo efficiente e sicuro, nel rispetto dell'ambiente e della persona.**”

L'insieme di valori e mission orienta ogni azione verso una qualità autentica, che genera valore duraturo per le persone e per il contesto in cui l'azienda opera.

## IMPEGNO

Vortice S.p.A. adotta un Sistema di Gestione per la Qualità con l'obiettivo di garantire il controllo dei processi aziendali, il rispetto dei requisiti applicabili e la piena coerenza con gli obiettivi strategici. Il sistema è progettato tenendo conto del contesto in cui l'organizzazione opera e delle esigenze dei propri stakeholder.

L'azienda promuove una cultura della qualità fondata su dati, metodo e responsabilità. Vengono utilizzati strumenti per misurare le prestazioni, prevenire le non conformità e rispondere con efficacia e tempestività alle esigenze del mercato.

Particolare attenzione è riservata alla progettazione di soluzioni innovative e sicure, premiate per il loro design e sviluppate all'interno di un laboratorio R&D accreditato da IMQ e riconosciuto a livello internazionale. Il servizio post-vendita si basa su una rete capillare e professionale, supportata da attività formative dedicate a clienti, installatori e partner, con l'obiettivo di garantire continuità operativa e supporto tecnico qualificato.

L'impegno aziendale prende forma attraverso azioni concrete:

- Definizione e aggiornamento periodico di obiettivi di qualità allineati con la strategia aziendale
- Valorizzazione delle persone tramite percorsi formativi, coinvolgimento attivo e responsabilizzazione
- Gestione efficace della rete di partner come leva di servizio distintivo
- Investimenti costanti in ricerca, sviluppo e design orientati all'innovazione e al miglioramento continuo
- Soddisfazione del cliente attraverso prodotti affidabili e servizio di eccellenza.

La Politica è comunicata a tutto il personale, resa disponibile a tutti gli Stakeholder, e riesaminata dalla Direzione Generale, almeno annualmente, per assicurarne pertinenza, adeguatezza ed efficacia. Vortice considera la qualità una responsabilità condivisa e un'opportunità concreta per costruire relazioni solide, creare fiducia e generare impatto positivo sul presente e sul futuro.

Zoate, 15 ottobre 2025

La Direzione  
