



VORTICE S.p.A. è un gruppo multinazionale che opera attraverso società proprie o distributori locali in oltre 90 paesi nel mondo, nei settori della ventilazione residenziale, commerciale e industriale, del condizionamento e del trattamento dell'aria in generale.

La nostra Mission:

Operiamo per contribuire al benessere e al progresso sociale attraverso prodotti che muovono l'aria in modo efficiente e sicuro, nel rispetto dell'ambiente e della persona.

I nostri Valori:

l'etica professionale, la passione, la fiducia, la creatività, la cura per il design.

La Direzione intende raggiungere la Mission, nel rispetto dei Valori aziendali, tramite:

- mantenimento della **reputazione aziendale** e comportamenti deontologicamente corretti
- coinvolgimento delle **persone** che operano con ed in VORTICE, a tutti i livelli
- considerazione delle esigenze del **Cliente** e dei trend del **Mercato** al centro delle scelte di **sviluppo**
- miglioramento continuo della **soddisfazione** e della **fiducia** dei **Clienti** e di tutti gli **Stakeholders**
- miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi erogati, perseguendo la linea strategica di offrire sul mercato **prodotti e servizi di alta gamma**
- miglioramento continuo del **Sistema di Gestione per la Qualità**

Il principio cardine che sottende la gestione aziendale è che le **persone** costituiscono il **fulcro** per la sostenibilità e lo sviluppo aziendale in risposta alle crescenti esigenze del mercato in termini di prestazioni, qualità, affidabilità, puntualità, flessibilità, contenimento dei costi, attenzione all'ambiente e garanzia di sicurezza e salute per i lavoratori e per i clienti.

In quest'ottica il Management dell'azienda promuove la responsabilizzazione concreta delle persone ad ogni livello, la valorizzazione del know-how aziendale e delle professionalità, lo stimolo al lavoro di gruppo, la promozione di percorsi di formazione per la crescita delle competenze, la considerazione delle aspettative professionali e la partecipazione effettiva di tutte le persone al sistema di gestione aziendale per il raggiungimento degli obiettivi preposti.

VORTICE S.p.A. si pone i seguenti **Obiettivi**:

1. fornire al mercato prodotti e servizi tali da soddisfare pienamente le esigenze espresse od implicite del cliente nel rispetto dei contratti e della normativa applicabile;
2. differenziare e sviluppare i servizi offerti tenendo conto delle richieste dei mercati, delle possibilità di miglioramento e completamento del proprio servizio, delle esigenze di compatibilità con l'ambiente e la sicurezza dei propri prodotti;
3. sviluppare prodotti nell'ambito della ventilazione civile ed industriale orientati al miglioramento delle prestazioni ed alla riduzione dei consumi energetici, in coerenza con il massimo rispetto dell'ambiente;
4. garantire ai dipendenti e ai collaboratori un ambiente di lavoro efficace, sicuro e motivante.

La Direzione intende raggiungere gli Obiettivi adottando un approccio di analisi del contesto in cui è inserita l'azienda, di ascolto delle esigenze di tutte le parti interessate interne ed esterne, di valutazione dei rischi ed opportunità e definendo annualmente un cruscotto di obiettivi a breve termine finalizzati al raggiungimento degli Obiettivi strategici.

Il presente documento, che riassume le scelte strategiche della Direzione aziendale, viene reso disponibile a tutto il personale ed a quanti siano interessati, al fine di dare trasparenza sugli obiettivi strategici di VORTICE S.p.A.

Zoate, li 03 ottobre 2019

La Direzione